

# „Mitarbeiter von Anfang an einbinden“

SMART FACTORY TRANSFORMATION BEI KSB

NEONEX IM INTERVIEW MIT MARTIN HEIER, INGENIEUR  
PROCESS PERFORMANCE BEI DER KSB SE & CO. KGAA IN PEGNITZ

> Herr Heier, Sie sind bei KSB aktuell dabei, den Wertschöpfungsprozess der Pumpenherstellung gemeinsam mit STAUFEN.DIGITAL NEONEX umfassend zu rekapitulieren und effizienter zu gestalten. Welche Möglichkeiten bieten Ihnen digitale Lösungen dabei?

Vor einigen Jahren lag der Fokus klar auf der Lean Production und der damit verbundenen Prozessoptimierung: Es galt, die Wertschöpfung in den Vordergrund zu stellen, Verschwendungen zu minimieren und Durchlaufzeiten zu verkürzen. Dies ist heute nach wie vor der Fall, jedoch sind die Möglichkeiten durch Digitalisierung und Industrie 4.0 deutlich umfangreicher: Durch eine genauere Datenerfassung haben wir ein viel detaillierteres Bild auf die Prozesse und können auf dieser Basis Potenziale einfacher erkennen und beheben.

> Was sind im Zusammenhang mit der Digitalen Transformation die größten Herausforderungen bei KSB?

Eine zentrale Herausforderung bei KSB war und ist es, die Mitarbeiter auf diesem Weg mitzunehmen. Wir Menschen sind grundsätzlich zunächst einmal skeptisch

gegenüber Veränderungen. Deshalb gilt es, Vorteile richtig zu kommunizieren und die betroffenen Mitarbeiter von Anfang an in den Umgestaltungsprozess mit einzubinden. In der Zusammenarbeit mit NEONEX ist dies der Fall: Informationen werden immer am Ort des Geschehens eingeholt und Veränderungen im Austausch mit den Mitarbeitern am Shopfloor initiiert.

> Sie haben innerhalb von zwei Jahren eine Vielzahl an Use Cases umgesetzt. Wie ist das so schnell gelungen?

Das agile Projektmanagement ist für mich ein wesentlicher Faktor für die schnellen Erfolge in unserem Transformationsprojekt. Durch das Herunterbrechen komplexer Themen in kleine Arbeitspakete und das stückweise Abarbeiten sind wir bei der Umsetzung der digitalen Fabrik sehr zügig vorangekommen. In nur acht Monaten haben wir unsere Pilot-Montagezelle in Pegnitz nach Lean Gesichtspunkten aufgebaut und die papierlose Fertigung inklusive Manufacturing Execution System und One-piece-flow eingeführt. Das wäre ohne die agile Projektmethode von NEONEX nicht möglich gewesen.



Digitale Unterstützung in der Montage dank ME-System



Smart Factory bei KSB: papierlose Fertigung, Pick-by-light, smarte Schrauber, ...

